



JAK SE STÁT UŽIVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ REHABILITACE:

Jak mám kontaktovat organizaci Duševní zdraví, o. p. s.?

Kontaktovat nás můžete osobně, písemně, telefonicky nebo elektronickou poštou. Doporučujeme domluvit si termín schůzky telefonicky nebo e-mailem dopředu, abychom pro setkání s Vámi mohli vyčlenit dostatek času a mohli se Vám plně věnovat.

Pověřené kontaktní osoby:

Mgr. Eliška Kopřivová - sociální pracovnice

Ing. Klára Elšíková - sociální pracovnice

Jak probíhá jednání se zájemcem o službu?

Sociální pracovnice Vás na osobní schůzce podrobně seznámí s podmínkami poskytování sociální služby a nabídne Vám příslušné informační materiály. Na základě Vašich požadavků, osobních potřeb a zájmů sociální pracovnice zjišťuje, zda je organizace schopna naplnit Vaše očekávání od poskytované služby. Součástí jednání je také prohlídka prostor, ve kterých se sociální služba poskytuje.

Pokud se rozhodnete našich služeb využívat, sociální pracovnice Vám dále předá formulář Doporučení pro využívání sociální služby sociální rehabilitace, který necháte vyplnit u Vašeho psychiatra nebo psychologa. Vyplněný formulář předáte na další společné schůzce sociální pracovnici. Doporučení je pro organizaci důležité z důvodu zjištění, zda spadáte do cílové skupiny (tj. zda Vám můžeme službu poskytovat) a také pro uplatnění co nejvhodnějšího přístupu k uživatelům služby.

Na základě předchozího jednání sestaví sociální pracovnice společně s Vámi návrh smlouvy o poskytování sociální služby. Na prostudování návrhu smlouvy Vám bude poskytnut dostatečný časový prostor. Tento návrh bude v případě potřeby na dalších schůzkách projednáván a po schválení oběma stranami bude podepsaná konečná podoba "Smlouvy o poskytování sociální služby sociální rehabilitace" nebo s Vámi bude smlouva uzavřena ústně.

V jakých případech může organizace odmítnout zájemce o službu?

- Organizace neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá nebo zájemce nespadá do cílové skupiny poskytované služby.
- Pokud dojde k naplnění kapacity poskytované sociální služby.
- Zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, byla v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

